

CERTIFICAT
VALABIL DOAR
CU CONDIȚIA
VIZĂRII
ANUALE



certification body
Detalii privind veridicitatea acestui certificat pot fi obținute la SC CERTIND SA - telefon 021.313.36.51; e-mail: office@certind.ro
Falsificarea acestui document se pedepsește conform legii.

Member in
EFQM

prezentul sistem a fost evaluat și certificat în conformitate cu procedurile CERTIND/management system assessed and certified according to CERTIND procedures



CERTIFICAT

CERTIND

Confirmă prin prezentul că organizația/ Confirms that the following organization:

SC SOFTWARE DEVELOPMENT & CONSULTING SRL

Cu sediul central în : Otopeni, strada I.G. Duca, nr. 36,
cladirea B1, județul Ilfov

Are documentat, implementat și menține un/ Has documented, implemented and maintains a

**SISTEM DE MANAGEMENT AL SERVICIILOR
SERVICE MANAGEMENT SYSTEM**

în conformitate cu cerințele standardului/ which fulfills the requirements of

ISO/ IEC 20000-1: 2011

în următoarele domenii de activitate/ in the following activities:

Proiectare, integrare, dezvoltare, mentenanță, asistență tehnică, instruirea utilizatorilor, consultanță și audit pentru sisteme informatice și de comunicații, sisteme de document management și arhivare, aplicații software, portal web și de comerț electronic. Implementare, asistență și consultanță pentru infrastructuri de aplicații software inclusiv sisteme de mesagerie și comunicare electronică. Helpdesk. Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat client).

Design, integration, development, maintenance, technical assistance, users training, consultancy and audit for IT systems and communications, document management and archiving systems, software, web portal and e-commerce. Implementation, assistance and consultancy for software infrastructure applications including messaging systems and electronic communications. Helpdesk. Computer programming activities.

Certificat nr.: 48 SV

Certificare curentă/ Current certification: 10.10.2014

Data expirării certificării/ Expiry Date: 09.10.2017

cu condiția vizării anuale

Recertificarea trebuie finalizată până la data expirării certificării curente

Organismul de certificare își rezervă dreptul de a suspenda, retrage sau anula prezentul certificat dacă, la auditurile de supraveghere se constată că nu au fost menținute condițiile de la data certificării inițiale

SC CERTIND SA - ORGANISM DE CERTIFICARE
Palatul UGIR-1903, Str. George Enescu 27-29, Sector 1, București

